

Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Бугульминский строительно-технический колледж»  
(ГАПОУ «БСТК»)

(наименование учреждения, организации)

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

*28.08.2023*

№ 70

Специалист по техническим программным  
средствам



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «БСТК»

А.С. Маслов

«*27*» *08* 20*23* г.

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения в Российской Федерации.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Специалист по техническим программным средствам относится к категории специалистов.

1.2. На должность специалиста по техническим программным средствам принимается лицо, имеющее среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена, а также повышение квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем ИС без предъявления требований к стажу работы. К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

1.3. Специалист по техническим программным средствам принимается на должность и освобождается от должности директором организации.

1.4. Специалист по техническим программным средствам должен знать:

- общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети;
- архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети;
- модель Международной организации по стандартизации (ISO) для управления сетевым трафиком;
- модели Института инженеров по электротехнике и радиоэлектронике (IEEE);
- модели информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- способы коммуникации процессов операционных систем;
- протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем;
- инструкции по установке и эксплуатации администрируемых сетевых устройств, автоматической телефонной станции (АТС), периферийного и абонентского оборудования и администрируемого программного обеспечения;
- регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе;
- кабельные и сетевые анализаторы;
- метрики производительности;

- классификация операционных систем согласно классам безопасности;
- средства защиты от несанкционированного доступа операционных систем и систем управления базами данных;
- протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем;
- защищенные протоколы управления;
- основные средства криптографии;
- лицензионные требования по настройке устанавливаемого программного обеспечения;
- методы измерения параметров функционирования прикладного программного обеспечения инфокоммуникационной системы;
- методы мониторинга и контроля параметров функционирования прикладного программного обеспечения инфокоммуникационной системы;
- принципы и методы оптимизации инфокоммуникационных систем;
- методы измерения, контроля и мониторинга параметров функционирования прикладного программного обеспечения в рамках единой структуры инфокоммуникационной системы;
- основы обеспечения информационной безопасности;
- локальные правовые акты в области информационной безопасности, действующие в организации;
- типовые уязвимости, учитываемые при настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;
- методы и средства защиты информации;
- требования к структуре, содержанию и оформлению нормативной и технической документации;
- основы документационного обеспечения деятельности информационно-технологических структурных подразделений организации;
- основные типы и характеристики аппаратного обеспечения и объектов поддерживающей инфраструктуры;
- правила и методы ремонта программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих;
- методы и средства восстановления работоспособности программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих после сбоев;
- правила приемки и сдачи выполненных работ;
- основы проектирования и монтажа инфокоммуникационных систем;
- локальные правовые акты по организации ввода в эксплуатацию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств инфокоммуникационной инфраструктуры, действующие в организации;
- английский язык на уровне чтения технической документации в области информационных и компьютерных технологий;
- требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой сети;
- локальные правовые акты, действующие в организации;
- основы делопроизводства;
- основы трудового законодательства.

1.5. Специалист по техническим программным средствам должен уметь:

- применять различные методы управления сетевыми устройствами;
- применять методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;
- использовать методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем;

- применять специальные процедуры по управлению сетевыми устройствами;
- параметризовать протоколы канального, сетевого и транспортного уровня модели взаимодействия открытых систем;
- применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем;
- определять механизм изменения и модификации базовой конфигурации;
- внедрять процесс проверки текущей конфигурации на соответствие заданным базовым параметрам (аудит конфигурации);
- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;
- восстанавливать параметры по умолчанию согласно документации по операционным системам;
- восстанавливать параметры при помощи серверов архивирования, при помощи средств управления специализированными операционными системами сетевого оборудования;
- использовать типовые процедуры восстановления данных;
- работать с серверами архивирования и средствами управления операционными системами;
- выяснять приемлемые для пользователей параметры работы сети в условиях нормальной обычной работы (базовые параметры);
- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;
- использовать современные методы контроля производительности инфокоммуникационных систем;
- определять механизм изменения и модификации базовой конфигурации;
- внедрять процесс проверки текущей конфигурации на соответствие заданным базовым параметрам (аудит конфигурации);
- конфигурировать операционные системы и сетевые устройства;
- использовать современные стандарты при настройке параметров администрируемых устройств и программного обеспечения;
- применять программно-аппаратные средства для диагностики отказов и ошибок сетевых устройств;
- применять программно-аппаратные средства для диагностики отказов и ошибок программного обеспечения;
- использовать современные стандарты при администрировании устройств и программного обеспечения;
- применять штатные и внешние программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры;
- соблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями организации-производителя;
- идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;
- идентифицировать инциденты при работе прикладного программного обеспечения;
- оценивать степень критичности инцидентов при работе прикладного программного обеспечения;
- устранять возникающие инциденты;
- анализировать функционирование инфокоммуникационной системы по выбранным параметрам;
- использовать специализированное программное обеспечение для оптимизации функционирования прикладного программного обеспечения;

- выполнять настройку прикладного программного обеспечения в соответствии с принятыми критериями оптимизации
- оценивать функционирование прикладного программного обеспечения в рамках единой структуры инфокоммуникационной системы;
- выполнять настройку прикладного программного обеспечения в соответствии с регламентами обеспечения информационной безопасности;
- производить авторизацию пользователей прикладного программного обеспечения;
- применять программно-аппаратные средства защиты информации;
- оформлять техническую документацию на аппаратное и программно-аппаратное обеспечение инфокоммуникационной системы;
- применять отраслевую нормативную документацию на программно-аппаратное и программное обеспечение инфокоммуникационной системы;
- оценивать технические параметры аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры, необходимые для эффективного функционирования прикладного программного обеспечения;
- формировать критерии для выбора аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры;
- идентифицировать класс аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры для эффективного функционирования прикладного программного обеспечения;
- конфигурировать АТС компании, периферийные и абонентские устройства;
- организовывать инвентаризацию периферийных и абонентских технических средств;
- идентифицировать права пользователей по доступу к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих;
- применять специальные программно-аппаратные средства контроля доступа пользователей к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы;
- выбирать способы восстановления работоспособности инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих;
- документировать причины сбоев и результаты восстановления работоспособности программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих;
- анализировать требования проектной документации;
- проверять правильность монтажа аппаратных, программно-аппаратных и программных средств инфокоммуникационной инфраструктуры;
- проводить испытания вводимых в эксплуатацию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств инфокоммуникационной инфраструктуры;
- архивировать базы данных;
- определять точки восстановления данных;
- применять современные методы и способы реорганизации и восстановления данных;
- использовать современные программные и программно-аппаратные средства резервирования данных;
- осуществлять самостоятельный поиск информации, необходимой для выполнения профессиональных задач;
- обладать навыками делового общения с пользователями.

1.6. Специалист по техническим программным средствам руководствуется в своей деятельности:

- законодательными актами РФ;
- Законом РФ «Об образовании»,
- Уставом организации,



- приказами и распоряжениями работников, которым он подчинен согласно настоящей инструкции,
- настоящей должностной инструкцией,
- Правилами внутреннего трудового распорядка организации.

1.7. Специалист по техническим программным средствам подчиняется непосредственно директору колледжа.

1.8. На время отсутствия специалиста по техническим программным средствам (командировка, отпуск, болезнь, пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное директором организации в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права, обязанности и несет ответственность за исполнение возложенных на него обязанностей.

## **II. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

Специалист по техническим программным средствам выполняет следующие должностные обязанности:

- 2.1. Конфигурация, настройка и администрирование серверов, персональных компьютеров и периферийных устройств.
- 2.2. Поддержка локальной (LAN), глобальной (WAN) и телефонной сетей.
- 2.3. Инсталляция, настройка, обновление операционной системы, прочего программного обеспечения (включая антивирусное).
- 2.4. Резервное копирование и восстановление данных.
- 2.5. Обеспечение информационной безопасности системы.
- 2.6. Участие в закупке оборудования, комплектующих и программного обеспечения.
- 2.7. Ведение технической документации.
- 2.8. Консультирование пользователей.
- 2.9. Координация закупок оборудования.

## **III. ПРАВА**

Специалист по техническим программным средствам имеет право:

- 3.1. На все предусмотренные законодательством Российской Федерации социальные гарантии.
- 3.2. Участвовать в обсуждении проектов решений, в совещаниях по их подготовке и выполнению.
- 3.3. Требовать создания условий для выполнения профессиональных обязанностей, в том числе предоставления необходимого оборудования, инвентаря, рабочего места, соответствующего санитарно-гигиеническим правилам и нормам.
- 3.4. Требовать от руководства организации оказания содействия в исполнении своих профессиональных обязанностей и осуществлении прав.
- 3.5. Представлять руководству предложения по совершенствованию своей работы.
- 3.6. Знакомиться с проектами решений руководства организации, касающимися его деятельности.
- 3.7. Повышать свою профессиональную квалификацию.
- 3.8. Иные права, предусмотренные трудовым законодательством Российской Федерации.

## **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Специалист по техническим программным средствам привлекается к ответственности:

- 4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, – в порядке, установленном действующим трудовым законодательством Российской Федерации;

4.2. За правонарушения и преступления, совершенные в процессе своей деятельности, – в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.3. За причинение ущерба организации – в порядке, установленном действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

## V. ПОРЯДОК ПЕРЕСМОТРА ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИИ

5.1. Должностная инструкция пересматривается, изменяется и дополняется по мере необходимости.

5.2. С приказом о внесении изменений (дополнений) в должностную инструкцию знакомятся под расписку все работники ГАПОУ «БСТК», на которых распространяется действие данной инструкции.

Должностная инструкция разработана в соответствии с положениями (требованиями) Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 г. №197 ФЗ (ТК РФ) (с изменениями и дополнениями), профессионального стандарта «06.015 Специалист по информационным системам», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.07.2023г. года №586н (регистрационный номер 74817) и иных нормативно–правовых актов, регулирующих трудовые отношения.

Ведущий менеджер  
по персоналу

(подпись)

И.И. Ильина

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

ГАПОУ «БСТК»

Л.Г. Богданова

« 25 » 28 2023 г.

